

Veel gestelde vragen (FAQ)

1. Hoe kan ik contact opnemen met CBBS?

Wij zijn het beste per mail bereikbaar via hrservice@cbbs.nl. Daarnaast zijn wij ook telefonisch bereikbaar op werkdagen tussen 9:00 en 17:00 op 010-4366555.

2. Wanneer wordt mijn salaris betaald?

Uitbetaling van het salaris vindt plaats op de 23e van de betreffende maand.

Indien de 23e op een zaterdag valt, betaalt CBBS op de 22e van de maand (een vrijdag).

Indien de 23e op een zondag valt, betaalt CBBS op de 24e van de maand (een maandag). Het kan zijn dat het geld niet direct op je rekening te zien is. Dit komt dan bijvoorbeeld door vertraging bij de bank. Kijk een paar uur of een dag later nog een keer. Staat het er op de 26e van de maand nog niet op, neem dan contact op met CBBS.

3. Wat moet ik doen als ik mijn baan wil opzeggen?

Je moet, met inachtneming van de opzegtermijn (Dit kan je terugvinden in je arbeids- of payrollovereenkomst), schriftelijk je ontslag aan ons en je werkopdrachtgever melden. Belangrijke informatie in deze ontslagbrief is de exacte datum van je laatste werkdag.

4. Wat moet ik doen als ik ziek ben?

Ten eerste meld je jezelf ziek bij je leidinggevende. Vervolgens maak je dezelfde melding bij CBBS. Dit kan per mail, telefonisch of via onze website (www.cbbs.nl) → CBBS WGI). Het is tijdens je verzuim belangrijk om tijdens je normale werktijden ten alle tijden bereikbaar te zijn voor je werkopdrachtgever en CBBS. Verdere informatie hierover kun je vinden in het verzuimprotocol die je ontvangen hebt bij je indienst treding.

Wanneer je beter bent en weer aan het werk gaat, neem dan opnieuw contact op met je leidinggevende en met CBBS op dezelfde manier als bij de ziekmelding om hiervan melding te doen.

5. Hoe vraag ik ouderschaps-, zwangerschaps- of (aanvullend) geboorteverlof aan?

In alle gevallen is het belangrijk om dit eerst met je werkopdrachtgever te overleggen zodat zij ook op de hoogte zijn. Zij kunnen dit voor je aanvragen bij ons. Bij zwangerschapsverlof is het verder belangrijk dat wij in ieder geval een zwangerschapsverklaring van de verloskundige of gynaecoloog ontvangen voor de verwerking van het verlof en het aanvragen van de WAZO uitkering.

6. Waar en wie houdt mijn verlof bij?

Vanwege afstemming van je werkzaamheden houdt je werkopdrachtgever met jou het verlof bij. Wel kunnen wij de totale rechten van je verlof over het jaar berekenen op aanvraag. Je verlofrechten op fulltime basis kan je terug vinden in je arbeids- of payrollovereenkomst.

7. Wat is het Individueel Keuze Budget (IKB) en Loopbaanbudget (LBB)? (CAO Sociaal Werk)

Als je onder CAO Sociaal werk valt is er sprake van IKB en LBB. Meer informatie hierover vind je in de IKB en LBB handleiding die je bij je in dienst treding hebt ontvangen. Ben je deze kwijt? Hij staat op onze website (www.cbbs.nl) → CBBS WGI) of we kunnen hem naar je mailen als je hier om vraagt.